We reduce downtime

Conditions complémentaires

1. Délais de livraison

Réparations : 2 à 5 semaines environ*
Vente et échange standard : en stock : 1 à 5 jours ouvrés
pas en stock : à déterminer

*UNIS Group met tout en œuvre pour effectuer les réparations dans les délais spécifiés.
Cependant, les délais de livraison dépendent toujours de la disponibilité du matériel requis.

2. Garantie

Les conditions de garantie sont incluses dans les Conditions générales d'UNIS Group.

3. Tarifs « livraison en express »

Réparations

Pendant les heures d'ouverture (du lundi au vendredi de 07 h 30 à 17 h 00)	Coût de réparation + 25 %	Supplément pour livraison en express, 300 EUR par article
Les soirs de semaine (du lundi au jeudi de 17 h 00 à 07 h 30 et le vendredi de 17 h 00 à 22 h 00)	Coût de réparation + 35 %	Supplément pour livraison en express, 400 EUR par article
Le week-end (du vendredi 22 h 00 au lundi 07 h 30)	Coût de réparation + 50 %	Supplément pour livraison en express, 500 EUR par article

Vente et échangestandard

Expédition pendant les heures d'ouverture (du lundi au vendredi de 07 h 30 à 17 h 00)	Supplément pour livraison en express, 300 EUR par article
Expédition les soirs de semaine (du lundi au jeudi de 17 h 00 à 07 h 30 et le vendredi de 17 h 00 à 22 h 00)	Supplément pour livraison en express, 400 EUR par article
Expédition le week-end (du vendredi 22 h 00 au lundi 07 h 30)	Supplément pour livraison en express, 500 EUR par article

En cas d'urgence, demandez à votre interlocuteur quelles sont les possibilités.

Les frais de transport pour livraison en express sont toujours à la charge du client.

4. Conditions générales

Sauf accord contraire express, les Conditions générales d'UNIS s'appliquent à l'ensemble des offres, devis et contrats d'UNIS Group. Les Conditions générales d'UNIS Group peuvent être consultées sur www.unisgroup.fr/conditions-generales. Les Conditions générales d'UNIS Group couvrent notamment les limitations et les exclusions de responsabilité.

5. Divers

Les logiciels et/ou les données présents sur les composants ou équipements électroniques fournis peuvent être perdus lors de l'exécution des réparations ou durant le test . UNIS Group ne pourra en être tenu responsable.